

TFA ACADEMY 入会规则

一、关于入会和退会

1、关于签约

办理入会手续的话，在同意本会规则的基础上，才能进行签约。本合同每年自动更新。需要解约退会时，请务必到 TFA 事务局办理退会手续。训练开始日期原则上是在入会手续办理完成之后。如果由于会员的时间原因在训练开始日期之前需要取消入会的情况，全额退款。

2、关于退会的手续

由于时间安排方面等原因需要退会的情况，请务必联系 TFA 事务局告知退会意向。充值在【我的系统】里的【我的账户】的剩余余额将全额退还。

3、关于本规则的有效期

本规则的有效期限是从入会到退会为止的，如果规则有所改变的话，需要重新签约。

4、关于健康状况

入会本人须无疾患，身体健康。患有不影响参加 TFA ACADEMY 活动的疾患没有问题。

二、关于会员系统账户

1、关于用户账号

我们公司采用【会员系统】的操作模式进行管理。在【会员系统】中，可以进行【训练费用的支付】、【训练课程的确认】、【缺席申请】、【球服的订购】等操作。每个家庭拥有一个用户账号。

2、关于登陆

【会员页（我的页面）】，可以通过公众微信号进行用户登录。关于用户名和密码，入会手续办理完成后由 TFA 事务局会立刻联系。详细利用方式，请参照另外资料。

三、关于缺席

1、缺席申请的规则

不参加通常训练时，请于训练日当日 0 点（前一日 23：59）前，通过【TFA 会员系统】进行【缺席申请】。【缺席申请】请假，原则上每个班级每个月只有一次请假不扣除训练费用。当月第二次请假开始要扣除训练费，训练日当日 0 点以后无法【缺席请假】，训练费用依然会被扣除。请特别注意。但以下情况，不计入缺席，也不扣除费用。另外，以下的①和②需要提出【缺席申请】。

①要缺席申请：在当地学校上学的孩子们的话有中国/上海市政府规定的上学日，在日本人学校/日系幼稚园/国际学校上学的孩子们有该学校规定的上学日。训练日与上学日相冲突的情况，需要进行缺席申请。有可能需要提供学校年度日程，敬请谅解。

②要缺席申请：由于流感等感染病的原因学校实行封闭式管理而不能外出时。

③不要缺席申请：本公司由于打雷、雷阵雨、大气污染等原因取消训练的情况。

④不要缺席申请：由于政府机关或者日本国总领事馆发布终止活动或者禁止外出等通知的情况。

2、缺席申请的方法

【缺席申请】请务必通过【TFA 会员系统】提交【缺席申请】。请特别注意通过短信、微信、微信群、电话、邮件等方式申请均无效。不能正常使用【TFA 会员系统】的情况，请联系 TFA 事务局。如果不能通过“TFA 会员系统”申请的话，请务必在前一天联系 TFA 事务局。当天联络在任何情况下都会被扣费。

3、关于长期缺席（休会）的规则

因以下①、②的原因需要长期缺席（休会）时，为期 2 周～最长 2 个月。在缺席期间内不扣除训练费用。超过申请的期限需事先联络，并决定好恢复训练的日期，若出现训练班满员的情况，可能需要进入等待行列。在长期缺席期间中就算只出席过 1 次训练，都会被视为长期缺席申请从此结束，从参加过训练的当日开始产生训练费。请在练习日前一天通知休会。因为当天的联络会成为扣款的对象，所以请注意。

①由于孩子自身的伤病医生判断需要疗养 2 周以上的情况，有时需要提交诊断书。

②春假、暑假、寒假期间，因探亲或旅游等原因需要请假的。

4、长期缺席申请方式

需要长期请假的情况，请直接联系 TFA 事务局。

5、关于活动的取消和缺席

要取消活动（包含大会，远征等）的，请务必在各场活动取消期限日期之前联系 TFA 事务局。过期限后，取消或者缺席都会被扣除费用。请注意被扣除的费用不能退款，敬请谅解。

四、关于充值

1、关于充值及续费

可以通过【会员系统】使用微信支付进行充值。请充值 2000 元以上的任意金额。

余额不足 300 元时，请及时进行充值续费。（2000 元以上的任意金额）

※不能使用微信支付的情况，请咨询 TFA 事务局。

2、关于余额不足及自动退会

余额不足的情况下，不能参加训练。产生滞纳金或者余额持续不足的情况，将以短信或微信形式发送催促充值提醒。催促充值联系后 1 周以内未进行充值的情况，将自动退会，并且拒绝再次入会，敬请谅解。

五、关于各类费用的扣除

1、关于扣除的日期

所有费用，都是通过【会员系统】的【我的账户】进行扣除。平时训练的训练费用，原则上于训练后第二日最长于 1 周以内通过【我的账户】进行扣除。活动、大赛、远征费、球服费等，都是提前扣除，敬请谅解。

2、关于年费费的扣除

年会费以每个家庭为单位 300 元，每年，在开始入会的家庭的入会月份，通过【会员系统】的【我的账户】自动扣除。退会的情况，请在扣除前一个月内完成退会手续的办理。费用扣除后将不能退款，中途退会也是不能退款的，敬请谅解。

※2019 年 10 月以前加入 TFA ACADEMY 的日语班的会员，且按照以前的规定已支付了年会费的，年会费的扣费为每年的 4 月。

※参加 TFA ACADEMY 中文班训练（古北名都校/安顺路校/太阳广场校）的会员，2019 年 9 月开始没有学期费制度，变更为年会费。之后的年会费将在每年 9 月份进行扣除。

3、关于临时停课时训练费用的扣除及通知方式

由于本公司担当教练身体不适或者出差等原因临时停课时，将不扣除训练费用。临时停课的通知，在训练前日、紧急情况在训练开始前，会在每个班级的微信群中进行通知。

4、关于指导教练有变时的训练费用的扣除

由于指导教练身体不适或者受伤、出差等原因，会出现替换指导教练的情况。敬请谅解。

当日的指导教练有变化时，事先由事務局通知各位。

5、练习开始后，由于雷电，雷雨，大气污染等的影响，判断为练习难以继续进行的情况下，即使练习只进行了 1 分钟的话，指导费用依然发生。敬请谅解。如果是在练习开始前的话，不会产生指导费用。

六、关于金额退还

1、关于指导费的退还

原则上【会员系统】内的余额，都是客户的钱款。客户退会时余请放心会将余额退还。只是，对于没有进行系统操作【缺席申请】，由客户自身判断的原因而缺席的话,关于指导费的扣除，任何理由均难以退还金额请注意。另外，关于训练费用的扣除，遵循本入会规则。

※对于 3 个月以前事项的退款、退货等事项，我们将不予受理，敬请谅解。

2、关于年会费退还

扣款后不能退还，敬请谅解。如果来年需要退会的话，请在扣款前一个月之前办理好退会手续。

七、关于训练

1、训练日期的确认

所登记训练班的训练日期，可以通过系统【会员系统】的【训练日程】进行操作。原则上，前一个月的 25 号之前制定好下一月的日程安排。

2、关于集合时间

在训练开始 10 分钟前，请务必到达操场。

3、关于可参加的训练

训练班，以出生年月日为基准，必须参加本身年龄段的训练班。无论是特殊希望还是时间上（由于学校的日程安排而来不及等）原因，都不认同跨越本身年龄段的训练班的参加。

4、关于训练班内的水平分组

根据每训练班的需要，我们实行按水平分组训练。水平分组由 TFA 的教练团队进行判断。不能按照个人意愿进行分组，敬请谅解。足球大赛等的球队编成也是同样。

5、关于等待区域

每个班级都设有固定人数。如果想要参加的班级没有空位的情况需要进入等待区域，一有空位马上会通知您。

6、关于越年龄段

参加跨年龄段训练的时候，原则上同日期的本身年龄段训练班的训练必须参加。

※例如 U8 的孩子，同日期 U8 的训练参加完后，可以参加 U10 的训练。

7、关于低年龄段

无论任何理由，原则上都不允许参加比本身年龄小的低年龄段训练。

8、关于参加注册以外班级的训练

会员希望参加登记以外的训练班训练的时候，登记训练班原有基础上+50 元指导费的情况下方可参加。另外，非会员的费用是原有基础上+70 元指导费。

9、关于服装

入会后，必须购买【新规入会整套球服】，活动时必须穿戴本公司指定的服装参加。服装的话，可以通过【TFA 会员系统】的【我的页面】进行操作购买。【球鞋】、【护腿板】以及【足球】请每个家庭自行准备。

10、关于补课和调课

所有补课和调课一律不进行。

八、关于校园巴士

1、关于巴士乘车卡

乘坐 TFA 校园巴士时，需要巴士乘车卡。希望乘车的会员，请联系 TFA 事务局。乘车卡，可以到 TFA 办公室领取或者通过到付（12 元）邮寄方式领取。没有巴士乘车卡将不能乘坐巴士，敬请谅解。

2、关于巴士乘车卡的丢失

巴士乘车卡丢失的情况，请务必及时联系 TFA 事务局，办理补发手续。

3、关于巴士费用

巴士费用一律往返每人 30 元。只乘坐单程，费用也为 30 元。

4、不乘坐巴士的情况

来回都不需要乘车的情况，也需要于训练日晚上 0 点前在【会员系统】中进行【缺席申请】。【巴士不乘坐申请】也与本入会规则（三-1）的【缺席申请的规则】一致。

※【只乘坐单程车的情况】和【没有申请公交车不乘坐的情况】，请务必在巴士的微信群聊中的【当日的不乘车清单】上填写清必要事项。

5、关于家长的乘车

原则上只允许选手乘坐巴士。

6、关于公共汽车站的接送

公交车原则上是准时发车到达的。请务必在指定时间 5 分钟前到达公共汽车站。另外，大人也必须同行陪伴。

九、安全保障

1、关于意外伤害保险的加入

从 2020 年 7 月开始，在 TFA 活动中发生事故或受伤时，我们将使用以下的“意外伤害保险”进行应对。所加入的保险，不用各位会员来负担。因 TFA 的活动而发生事故或受伤的时候，请联系 TFA 事务局。当然也可以用自己的保险来应对。

保险公司名：三井住友海上火灾保险（中国）有限公司

保险名：团体人身意外伤害保险

适用医院：当地病院、当地医院的 VIP 房间、日系门诊医院

对象：在 TFA 使用的球场内，在练习时间内发生的事故和受伤等。对象也包含待机中的。去 TFA 的练习的路上，回家的路上的事故和受伤。

2、关于训练时间以外，保险对象球场外的纠纷

原则上，关于训练时间以外以及球场外的纠纷（事故和受伤等），本公司概不承担任何责任，敬请谅解。

活动中孩子去洗手间的时候，监护人或者大人也必须一同前行。